

INFORMATIVA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (FEA)

Gentile Cliente,

Il presente documento, ai sensi dell'articolo 57, commi 1 e 3, del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22/02/2013, contenente le regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali (di seguito anche "DPCM"), pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 117 del 21/05/2013, attuativo del Decreto Legislativo n. 82 del 07/03/2005 "Codice dell'Amministrazione Digitale" (o "CAD"), ha lo funzione di rendere note le caratteristiche del sistema attraverso cui Kiron Partner S.p.A. eroga il servizio di FEA, atte a garantire il rispetto di quanto prescritto dall'art. 56 comma 1 del DPCM.

1. INFORMAZIONI GENERALI (EX ART. 57 COMMA 1 e, g del DPCM)

Kiron Partner S.p.A, di seguito semplicemente "Kiron", in aderenza alla vocazione innovativa da sempre la caratterizza, ha implementato una nuova modalità di sottoscrizione della documentazione pre-contrattuale e contrattuale in formato elettronico, con l'obiettivo di ridurre nel corso del tempo l'uso della carta.

Si è scelto quindi di introdurre l'utilizzo di una innovativa tecnologia per migliorare l'efficienza nella sottoscrizione e conservazione di quei documenti che richiedono una o più firme autografe evitando la stampa dei documenti da firmare. La sottoscrizione dei documenti avviene mediante utilizzo di una modalità di firma che possiede requisiti giuridici e informatici che ne consentono una qualificazione per legge come "Firma Elettronica Avanzata" (FEA). La normativa che regola questa materia è contenuta sia nel Decreto Legislativo n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) sia nel DPCM del 22 febbraio 2013 pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 21 maggio 2013.

Il servizio di FEA erogato da Kiron, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. a) del DPCM, è realizzato dalla società Namirial Spa, via Caduti sul Lavoro, 4, 60019 Senigallia (AN), ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. b) del DPCM. Namirial Spa dispone altresì della qualifica di Certification Authority ai sensi della normativa vigente.

I documenti che Lei sottoscrive con la FEA sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza e immutabilità definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

KIRON PARTNER S.P.A.

Società di Mediazione Creditizia avente come socio unico Tecnocasa Holding S.p.A.

2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO (ART. 57 COMMA f, g del DPCM)

Cos'è la F.E.A. con O.T.P. (One Time Password ossia password usata una sola volta)?

È un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata basata sull'uso di una password che viene generata nel momento in cui il firmatario intende sottoscrivere digitalmente documentazione. Kiron si avvale di una tecnologia ormai molto diffusa che si basa sull'utilizzo del telefono cellulare del firmatario. Il numero di telefono che viene usato per la firma è quello dichiarato dal Cliente al Collaboratore Kiron. La password O.T.P. (One Time Password) è una password valida ed utilizzabile solo per quella specifica sottoscrizione.

I dati della sua firma vengono racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del Titolare.

I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservate da uno o più soggetti terzi appositamente incaricati che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del titolare dei dati stessi.

Il trattamento dei dati sensibili acquisiti, in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi dallo stesso richiesti, avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza e nell'osservanza in materia di Protezione dei Dati Personali (Reg. Eu 679/16).

I documenti informatici firmati sono conservati per il tempo stabilito dalla legge e possono essere recuperati, consultati, stampati, anche su richiesta e gratuitamente. È importante sapere che comunque, se lo desidera, il Cliente può chiedere una copia cartacea del documento che ha firmato elettronicamente. Il cliente riceverà comunque copia dei documenti sottoscritti all'indirizzo e-mail comunicato al Collaboratore Kiron.

3. ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO (ART. 57 COMMA 1 a, b, c, h)

L'utilizzo del servizio di FEA può avvenire solo a seguito dell'esplicita accettazione, da parte Sua, di avvalersi di tale modalità di firma. Tale accettazione deve essere espressa in una specifica dichiarazione, da Lei siglata e di cui ne riceverà copia.

Di tale documento, può esserne richiesto duplicato cartaceo e/o elettronico mediante comunicazione via e-mail all'indirizzo ufficioreclami@kiron.it

Kiron si impegna a conservare la suddetta dichiarazione di accettazione e copia del documento di riconoscimento con cui è avvenuta l'identificazione del Cliente per almeno venti anni, in ottemperanza al DPCM.

Il Cliente in ogni momento potrà revocare il consenso all'utilizzo del servizio di FEA mediante specifica richiesta inviata a mezzo raccomandata A.R. o all'indirizzo PEC kiron@pec.kiron.it.

Per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore Kiron potrà sospendere o interrompere l'utilizzo della FEA.

KIRON PARTNER S.P.A.

Società di Mediazione Creditizia avente come socio unico Tecnocasa Holding S.p.A.

4. INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA (ART. 57 COMMI 2, 3 DEL DPCM)

In conformità alla normativa vigente, al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata e i terzi da eventuali danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche adottate, Kiron ha stipulato una polizza assicurativa con primaria compagnia di assicurazione, abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali. La copertura assicurativa rispetta i massimali imposti dalla normativa.

5. VERSIONE DELL'INFORMATIVA

La presente informativa sul servizio di FEA stata predisposta a febbraio 2021 e può essere modificata in qualsiasi momento. Ogni qualvolta vengono apportate modifiche, sarà aggiornata la data relativa all'ultima versione.

6. DICHIARAZIONE DI ADESIONE AL SERVIZIO FEA

Il sottoscritto

NOME.....

COGNOME.....

Ai sensi e per gli effetti del DPCM del 22 febbraio 2013

richiede il servizio di FEA per sottoscrivere la documentazione precontrattuale e contrattuale per la quale Kiron renderà disponibile detta modalità di sottoscrizione, tramite infrastruttura tecnologica e software forniti dalla società Namirial Spa, dichiarando conoscere ed approvare integralmente le condizioni di utilizzo del servizio di cui alla suddetta Informativa FEA. In particolare accetta le seguenti condizioni:

1. La FEA è una firma realizzata inserendo un codice numerico ricevuto tramite SMS sul numero di cellulare fornito dal titolare. Il documento informatico sottoscritto con FEA garantisce l'identificabilità dell'autore, l'integrità e l'immodificabilità del documento, ed è regolata dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs 7 marzo 2005 n. 82, CAD, s.m.i.) e dalle Regole Tecniche ai sensi dell'art. 71 del CAD.

2. In ogni momento, potrà revocare il consenso all'utilizzo della FEA mediante richiesta a mezzo raccomandata A.R. o all'indirizzo PEC kiron@pec.kiron.it. Inoltre per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore Kiron potrà sospendere o interrompere l'utilizzo della FEA.

Le verrà chiesto di confermare il consenso ogni volta che Kiron Le sottoporrà documentazione informatica da sottoscrivere.

Luogo e data.....

FIRMA

.....

KIRON PARTNER S.P.A.

Società di Mediazione Creditizia avente come socio unico Tecnocasa Holding S.p.A.